

# AMBULANCEDIENST IN CORONATIJD



## Corona in China



Nederland gaat naar hoogste niveau van waakzaamheid

COVID19= meldingsplichtige infectieziekte A



Bekend wordt dat de eerste Coronapatiënt in Nederland uit Loon op Zand komt



Sluiting diverse IC's van ziekenhuizen



Eerste patiënt in Nederland overlijdt aan Corona

Er worden speciale maatregelen afgekondigd in Brabant

Nederland stopt met handen schudden



Grote evenementen en betaald voetbal in Brabant worden afgelast

**PERSCONFERENTIE:**

Alle evenementen worden afgelast in Nederland en er wordt zoveel mogelijk vanuit huis gewerkt



Brabant Midden-West-Noord

## JANUARI 2020

20 RAV bereidt zich voor op mogelijke crisis

## FEBRUARI 2020

20 t/m 23: Carnaval in Brabant

27 Onze RAV vervoert de patiënt naar het ziekenhuis in Tilburg

28 We scherpen de hygiënerichtlijnen aan: handen wassen, desinfectie, speciale middelen voor schoonmaak ambulance

## MAART 2020

1 Triageprotocol wordt opgesteld voor medewerkers met gezondheidsklachten

2 Start dagelijks liveblog op intranet

3 AFKONDIGING

Code  
ORANJE

Ons Crisisbeleidsteam (CBT) komt voor het eerst bijeen aan de hand van de crisisstructuur en heeft dagelijks overleg

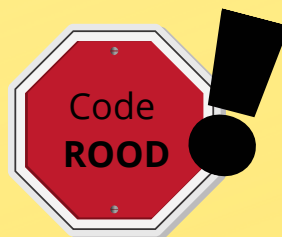
6 Continuïteitsplan opgesteld. We gaan over op het dragen van pakket persoonlijke beschermingsmiddelen



8 Een medewerker van onze RAV wordt positief getest op Corona

9 Aangepast COVID-protocol met aanpassing voor de situatie in Brabant. Familie van patiënt mag niet meer mee met de ambulance

10 We stoppen met dagstagiaires



11 Start Continuïteitsplan fase 1: stopzetten alle nevenactiviteiten behalve Functionaris Kindermishandeling & huiselijk geweld

12 Ook onze kantoormedewerkers werken vanaf nu thuis

13 Inrichten eigen 'distributiestraat' voor maken en verdelen van pakketten met persoonlijke beschermingsmiddelen



**PERSCONFERENTIE:**  
Scholen en deel horeca gaan dicht  
Ambulance en meldkamer zijn expliciet  
genoemd als cruciale beroepen  
Zorgen over IC's: uitbreiding aantal  
bedden is noodzakelijk



TV-toespraak van minister-president

Deelname aan evenementen en  
scholingen binnen en buiten  
Nederland wordt afgezegd. Zo ook  
onze open dag van de vernieuwde  
ambulancepost in Ulvenhout

Tweede  
medewerker binnen  
onze organisatie is  
positief getest



Externe stages zijn gestopt. Bij een  
patiënt met (verdenking) corona blijft  
interne stagiaire in de ambulance of  
op de post om besmetting zoveel  
mogelijk te voorkomen

Directe Inzet Ambulance (DIA) wordt  
stopgezet

We ontvangen veel blijken van  
waardering van burgers,  
bedrijven en instellingen.  
Deze delen we steeds via  
sociale media



Er wordt om 20 uur 's avonds  
geklapt voor de zorg



Verpleeghuizen sluiten voor bezoek

Coronateam van Verpleegkundig  
specialisten worden ingezet voor  
ondersteuning huisartsen

Het testbeleid wordt opnieuw  
aangescherpt

Interview ambulance-  
verpleegkundige Jan met  
landelijke media



Er komen extra maatregelen  
waaronder het uitdelen van boetes

Deelname aan Regionaal Actiecentrum  
voor overplaatsingen van patiënten naar  
andere ziekenhuizen in samenwerking  
met Defensie

NRR past Reanimatiebeleid aan



Aanvulling Digitaal Ritformulier voor  
vervoer patiënt met verdenking Corona  
en gebruik beschermingsmiddelen

RAV zet door het oplopend aantal ritten  
dagelijks drie extra Zorgambulances in  
vanaf 16.00 uur en in de avonduren  
meerdere extra ALS-ambulances

Regionaal Actiecentrum:

100 overplaatsingen  
op 1 dag naar ziekenhuizen  
buiten de regio

Groepsvorming van drie of meer  
personen is niet meer toegestaan

RAV sluit contract af met Luisterlijn  
Organisatie D.O.E.N. voor  
ondersteuning/nazorg medewerkers



Landelijke maatregelen worden  
verlengd tot 29 april

Overdracht Regionaal  
Actiecentrum naar  
landelijk centrum in  
Rotterdam



**De ziekenhuizen verdubbelen in recordtempo het aantal IC-bedden van 1150 naar 2000**

**GGD start met actief testen van zorgpersoneel ook buiten het ziekenhuis**



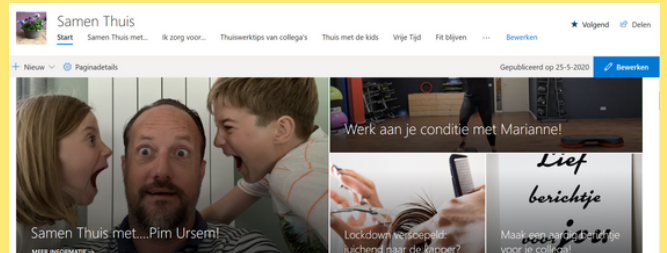
**Minimumleeftijd tijdelijke reanimatierichtlijnen NRR gaat naar 18 jaar**

**APRIL 2020**

**1 Vergaderfrequentie van het crisisteam wordt afgeschaald van dagelijks naar 3x per week**

**6 12 medewerkers van onze RAV zijn positief getest en inmiddels volledig hersteld.**

**7 Ingebruikname platform 'Samen Thuis' voor thuiswerkers**



**8 Gebruik aantal pakketten persoonlijke bescherming daalt naar minder dan 100 per dag. Op het hoogtepunt van de crisis ging het om 400 pakketten per dag!**

**13 Crisisbeleidsteam schaaft af en draagt taken formeel over aan het Managementteam.**

Code **ORANJE**

**14 Het Coronateam stopt: 141 patiënten zijn thuis bezocht. De pilot Verpleegkundig Specialist in Tilburg start weer op**

Coronateam			
	Regio Midden- en West-Brabant	Regio Brabant-Noord	Totaal
Totaal aantal ritten	80	61	141
Verdenking COVID-19 op MKA	52	30	82
Presentatie aan SEH	9	5	14
Geschatte presentatie SEH door AVP/RR	33	25	58

**15 Team Coördinatie Corona is geformeerd. Plan van aanpak Herstelfase gaat van start.**

**19 Interview ambulanceteam Jan en Martijn aan landelijke media**



**Maatregelen worden verlengd tot 20-5**

**21 Pandemieprotocol opgeheven op meldkamers in Tilburg en Den Bosch**

**21 DIA (Directe Inzet Ambulance) is weer in gebruik genomen**

**27 Ambulanceverpleegkundige Vincent en BMH Janneke werken mee aan podcast-uitzendingen van AZN**



**MEI 2020**

**PERSCONFERENTIE:**  
Maatregelen nog niet versoepelen.  
"Dodenherdenking en Bevrijdingsdag  
dit jaar anders dan anders."



**PERSCONFERENTIE:**  
De regering geeft groen licht voor het  
verder versoepelen van de  
lockdownmaatregelen  
door middel van een routekaart



Horeca, bioscopen en theaters  
gaan weer open (max. 30 personen).  
Mondkapje verplicht in OV

**PERSCONFERENTIE**  
versoepelingen  
"Wijs op reis"



Basisschoolleerlingen mogen  
weer dagelijks naar school.  
Middelbare scholen openen  
hun deuren

Eerste Europese landen openen  
hun grenzen voor toeristen

Nederlandse Reanimeraad gaat terug  
naar normale reanimatierichtlijnen



- 1 We starten weer met onze eigen opleiding tot ambulanceverpleegkundige en rijtrainingen voor ambulancechauffeurs. Alle regionale scholingen zijn gecancelled voor de rest van het jaar.
- 2 Familieleden van de patiënt en stagiaires mogen weer mee met de ambulance
- 3 Een nieuwe groep studenten start met onze interne opleiding tot ambulanceverpleegkundige
- 4 Sollicitatiegesprekken vinden weer plaats met inachtneming van de regels (1 1/2 m afstand houden, geen handen schudden, afmelden bij ziekte)
- 6 In het kader van de nazorgfase wordt de crisisstructuur en de crisis geëvalueerd binnen het crisisteam
- 8 Neventaken kunnen weer worden gestart per 1 september

11 Team Coördinatie Corona monitort twee keer per week hoe de stand van zaken binnen onze organisatie is en stemt af met het MT over vervolgstappen.

12 Plan van Aanpak voor terugkeer van personeel naar kantoorruimten wordt opgesteld met spelregels voor vergaderen, aantal personen per ruimte en hygiëne

13 Tot nu toe zijn 22 collega's getest

**JUNI 2020**

1 Besloten wordt om een aantal scholingen alsnog door te laten gaan

3 Het laatste bericht verschijnt in het liveblog op ons intranet. Het delen van informatie verloopt via de normale kanalen

8 Alle 630 medewerkers van onze RAV ontvangen een vragenlijst over hoe zij de crisis ervaren hebben

15

22 Meldkamers bereiden zich voor op het aanpassen van meldersinstructies bij melding reanimatie

## Verdere versoepeling maatregelen

**1,5 meter afstand is altijd de norm**

Per 1 juli gelden de volgende maatregelen:

- Binnen én buiten:**
  - Is er doorstroming van mensen met beperkt onderling contact? **Aantal mensen onbeperkt.**
  - Is er sprake van een vaste zitplaats, reservering en gezondheidscheck? **Aantal mensen onbeperkt.**
  - Sprekers, hand meeningen of schreeuwen in groepsverband is niet toegestaan.
  - Discotanten en nachtsubs blijven gesloten.
- Binnen:**
  - Geen reservering en gezondheidscheck? **Maximaal 100 mensen met vaste zitplaats.**
  - Buiten:**
    - Geen vaste zitplaats, reservering en gezondheidscheck? **Maximaal 250 mensen.**
    - In de horeca is een vaste zitplaats altijd verplicht.
- In vervoer:**
  - Alle zitplaatsen zijn beschikbaar.
  - In het openbaar vervoer:
    - Het dragen van een niet-medisch mondkapje is verplicht.
    - Vermijd de spits.
    - In persenvoer zoals bus, tram en metro:
      - Gezondheidscheck, niet-medisch mondkapje en reservering zijn verplicht.
    - In privévervoer:
      - Niet-medisch mondkapje geboden bij passagiers uit verschillende huishoudens.

De 1,5 meter afstand is niet verplicht voor:

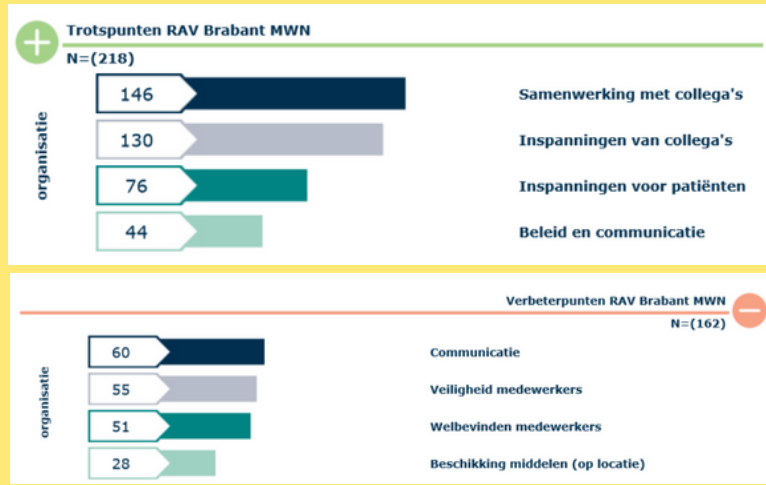
- Kinden tot 18 jaar
- Sporters, acteurs en dansers
- Huishouders
- Combi-beropen
- Hulpbehoevenden
- Tennis met luchttennis

Versoepelen van maatregelen kan alleen als het coronavirus onder controle blijft.

**alleen samen krijgen we corona onder controle**

## JULI 2020

- 1 RAV wijzigt testbeleid: via GGD in plaats van via Arbodienst
- 10 Uitkomsten interne evaluatie Corona zijn bekend



- 15 We schalen verder af naar



## AUGUSTUS 2020

- 6 Medewerkers kunnen zelf online een afspraak voor Coronatest maken
- 18 Aantal ritten met Coronapatiënten loopt op (5%)  
Hulpmiddel Bewaking Uitbraak Infectie wordt weer gebruikt bij elke 112-melding
- 24 Crisisbeleidsteam monitort situatie actief en komt weer wekelijks bijeen

PERSCONFERENTIE  
Aantal besmettingen stijgt

PERSCONFERENTIE  
Strengere maatregelen thuis

**Hoe houden we het coronavirus buiten de deur?**

We moeten het coronavirus maximaal blijven controleren.  
Per 19 augustus gelden aanvullende maatregelen.

- Bezoek thuis:** Thuis mag je maximaal 6 personen (exclusief kinderen t/m 12 jaar) ontvangen. Dit geldt binnen, op het balkon en in de tuin. Houd altijd 1,5 meter afstand van elkaar.
- Thuisquarantaine:** Kom je terug uit een gebied met een oranje risicodivisie vanwege corona, dan ga je 10 dagen thuis in quarantaine.

**Basisregels voor iedereen:**

- Heb je klachten? Blijf thuis. Laat je testen.
- Werk zoveel mogelijk thuis.
- Houd 1,5 meter afstand binnen én buiten.
- Vermijd te drukke plekken.
- Was vaak je handen.

**alleen samen krijgen we corona onder controle**